

TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL

SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZEREN KERESZTÜL FOGADOTT BEJELENTÉSEKNÉL

Jelen dokumentummal tájékoztatást nyújtunk a személyes adatok feldolgozásáról a METRANS Cégcsoport által, valamint az adatkezelő által történő feldolgozással összefüggő jogokról (a továbbiakban csak „**Adatkezelő**”).

Tisztelettel javasoljuk, hogy ezt a tájékoztatást figyelmesen olvassa el. Megtettünk mindent annak érdekében, hogy az ezen tájékoztatásban foglaltak a lehető legérthetőbbek legyenek. Amennyiben ennek ellenére sem lenne valami világos, bármelyik fogalommal vagy résszel kapcsolatban készséggel nyújtunk magyarázatot.

1. Ki kezeli és dolgozza fel az Ön személyes adatait?

A Cégcsoport elérhetőségei:

Székhely: 1211 Budapest, Salak utca 1-39. (METRANS Irodaház). 1. emelet

E-mail: adatvedelem@metrans.hu

Telefon: +36 1 814 1200

Képviseli:

- METRANS Danubia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság: Ing. Peter Siroťák ügyvezető, valamint Juhász Péter ügyvezető együttes aláírási jogosultsággal;
- METRANS Konténer Raktározó és Átrakó Korlátolt Felelősségű Társaság: Ing. Peter Siroťák ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal, valamint Ladislav Nagy ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal;
- UniverTrans Vasúti és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság: Vermes László Róbert ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal.
- METRANS Zalaegerszeg Korlátolt Felelősségű Társaság Ing. Peter Kiss ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal, valamint Ing. Peter Siroťák ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal;
- METRANS Szeged Korlátolt Felelősségű Társaság Ing. Peter Kiss ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal, valamint Ing. Peter Siroťák ügyvezető önálló aláírási jogosultsággal;

A Cégcsoport tagjai és szervezeti felépítése:

- a) METRANS Konténer Raktározó és Átrakó Korlátolt Felelősségű Társaság, 1211 Budapest, Salak utca 1-39., Cg.01-09-180609, amely társaság egyedüli tagja a METRANS /Danubia/, a.s.
- b) METRANS Danubia Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 1211 Budapest, Salak utca 1-39., Cg.01-09-292181, amely társaság egyedüli tagja a METRANS /Danubia/, a.s.
- c) UniverTrans Vasúti és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1211 Budapest, Salak utca 1-39., Cg.01-09-260439, amely társaság egyedüli tagja a METRANS /Danubia/, a.s.
- d) METRANS Zalaegerszeg Korlátolt Felelősségű Társaság, 1211 Budapest, Salak utca 1-39., Cg.01-09-380711, amely társaság egyedüli tagja a METRANS, a.s.
- e) METRANS Szeged Korlátolt Felelősségű Társaság, 1211 Budapest, Salak utca 1-39., C.g.01-09-390567, amely társaság egyedüli tagja a METRANS, a.s.

2. Hogyan és miért kerülnek feldolgozásra a személyes adatok?

A vonatkozó jogszabályok értelmében a személyes adatok feldolgozásánál elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban csak „**Rendelet**”) és a személyes adatok védelméről szóló törvény szerint járunk el (a továbbiakban „**Adatvédelmi törvény**”).

A személyes adatok közlése és feldolgozása az alábbi célokra történik:

- a bejelentő belső visszaélés-bejelentési rendszer útján megtett bejelentésének befogadására és azt követő feldolgozására a *2023. évi XXV. Törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* (a továbbiakban csak „**Panasztörvény**“) vonatkozó rendelkezései értelmében,
- a befogadott bejelentésekre vonatkozó adatok nyilvántartására a Panasztörvény rendelkezései szerint,
- a Panasztörvény vagy az azzal összefüggő egyéb jogszabályok által meghatározott további Adatkezelői kötelezettségek teljesítésére.

A személyes adatok fenti célokra történő feldolgozása a törvény alapján és törvény által meghatározott törvényi kötelezettség teljesítése érdekében történik, amely Adatkezelői kötelezettség a Panasztörvény vonatkozó rendelkezéseiből adódik.

A személyes adatok fenti célokra történő feldolgozása, ideértve az archiválást is, csak az elengedhetetlenül szükséges időtartam keretein belül történik. A személyes adatokat minden esetben haladéktalanul megsemmisítjük (töröljük) azt követően, hogy a feldolgozás célja (vagy jogcíme) megszűnt, vagy eltelt a törvény által meghatározott időtartam, amely alatt jogosultak vagy kötelesek vagyunk ezeket az adatokat megőrizni. A befogadott bejelentésekre vonatkozó adatok nyilvántartásával kapcsolatban a belső visszaélés-bejelentési rendszer útján megtett bejelentéseket és az azokkal összefüggő dokumentumokat kötelesek vagyunk a bejelentés kézbesítésének napjától számított 3 éves időtartamban megőrizni.

A személyes adatok fenti célra történő feldolgozásánál nem történhet sem automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal sem profilalkotás.

3. Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

A személyes adatokat a következő terjedelemben dolgozzuk fel: a bejelentő családi és utóneve, tartózkodási helyének címe vagy egyéb adatok, amelyekből megállapítható a bejelentő azonossága, amennyiben ezek az adatok ismertek számunkra. Továbbá azon személy azonosító adatai, aki ellen a bejelentés irányult, amennyiben ezen személy azonossága ismert. A bejelentés tartalmától függően feldolgozásra kerülhetnek a személyes adatok további kategóriái, valamint a személyes adatok különös kategóriái is a Rendelet 9. cikkének (1) bekezdése szerint.

4. Hogyan védjük a személyes adatokat?

Teljes mértékben biztos lehet abban, hogy az Ön személyes adatait megfelelő gondoskodással és a jogszabályok által meghatározott módon kezeljük. A személyes adatok az elérhető eszközök technikai szintjének megfelelő legmagasabb mértékű védelmet élvezik.

5. Milyen további személyeknek adjuk át a személyes adatokat és miért?

A személyes adatokat harmadik személyeknek nem adjuk át, amíg a hatályos jogszabályok vagy közhatalmi szervek határozatai eltérően nem rendelkeznek.

6. Milyen jogai vannak a személyes adatokkal kapcsolatban?

Az általunk kezelt személyes adatokkal összefüggésben Önt a következő jogok illetik meg, amelyeket velünk, mint Adatkezelővel szemben érvényesíthet a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülése esetén:

- az Ön személyes adatainak feldolgozásáról/kezeléséről (nem feldolgozásáról/nem kezeléséről) szóló igazolás kiadásához való jog és az Önt érintő általunk kezelt személyi adatokhoz való hozzáférés joga;

- az Ön személyes adatainak kijavításához vagy kiegészítéséhez való jog, amennyiben ezek az adatok pontatlanok vagy hiányosak;
- az Ön személyes adatainak törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való jog, amennyiben teljesítve vannak a jogszabály által meghatározott feltételek;
- az Önt érintő személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog;
- az Ön személyes adatainak más adatkezelőhöz történő továbbításához való jog.

A Rendelet 15. cikke szerint a személyes adatokhoz való hozzáférési jog érvényesítését az érintett személynek csak a Rendelet 23. cikke szerint lehet biztosítani olyan feltétel teljesülése mellett, hogy a bejelentő és a bejelentésben felsorolt további személyek azonosságát érintő bizalmasság fenntartható lesz.

Ön a jogait az Adatkezelőnek írásban vagy e-mail útján kézbesített beadvánnyal érvényesítheti a fentiekben feltüntetett kapcsolattartó címeken.

Amennyiben úgy véli, hogy az Ön személyes adatainak feldolgozása törvénytörtő, az alábbi felügyeleti szervnél panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Tel.: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu/>